

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Culinair #AnnoNu en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

1. Definities:

1.1 Culinair #AnnoNu; bedrijf gevestigd en kantoorhoudend aan de Vlielandstraat 2, 1506 ZK te Zaandam. KVK nummer: 5829789

1.2 Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon die met Culinair #AnnoNu een overeenkomst sluit.

1.3 Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst.

1.4 Werkzaamheden: Hetgeen Culinair #AnnoNu ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op dienst

1.5 Offerte en aanbieding: De in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

1.6 Overeenkomst: de aanvaarding van de opdracht.

2. Aanbieding en acceptatie:

2.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege opdrachtnemer gedaan zijn vrijblijvend betreft en vervallen na 14 dagen. De bedragen vermeld op de offertes en prijsopgaven zijn altijd exclusief BTW.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd. Waaronder ook begrepen een digitaal akkoord per e-mail – is ontvangen, dan wel op het moment dat Culinair #AnnoNu op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van werkzaamheden conform de overeenkomst voor opdrachtgever.

2.3 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden schriftelijk – waaronder ook begrepen per e-mail tot stand komen.

3. De uitvoering van de overeenkomst

3.1 Culinair #AnnoNu gaat ten aanzien van de opdracht een inspanningsverplichting aan en zal er daarom streven opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen.

3.2 opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door Culinair #AnnoNu mogelijk te maken. Daartoe behoort onder meer de verplichting om tijdig aan Culinair #AnnoNu alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van de opdracht, ter beschikking te stellen.

3.3 Een door Culinair #AnnoNu opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht is slechts indicatief.

3.4 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing(-en) van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien de aanpassing(-en) van de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van

Algemene voorwaarden Culinair #AnnoNu

opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal Culinair #AnnoNu het eventueel hierdoor ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.

3.5 Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder uitbreiding van de reeds opgedragen werkzaamheden, binden Culinair #AnnoNu slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.

3.6 Klachten omtrent de uitvoering van de opdracht, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Culinair #AnnoNu te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard.

4. Derden

4.1 Opdrachten aan derden worden door opdrachtgever zelf of door Culinair #AnnoNu namens opdrachtgever verstrekt.

4.2 Indien Culinair #AnnoNu toch bij de uitvoering van de opdracht, op eigen naam een opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen Culinair #AnnoNu en opdrachtgever.

4.3 Het opschortingsrecht van Culinair #AnnoNu geldt ook als het gaat om goederen en/of diensten die door derden worden geleverd.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Facturen dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan inclusief BTW en op de door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente.

5.2 Indien Opdrachtnemer zijn vordering op Opdrachtgever ter incasso uit handen geeft, is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke met incasso gemoeid zijn, verschuldigd, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten door partijen gefixeerd worden op 15% van de hoofdsom en rente met een minimum van € 100.- exclusief BTW.

5.3 Bij gebreke van betaling daarvan is Opdrachtnemer bevoegd zijn werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

5.4 Opdrachtgever dient eventuele bezwaren tegen de factuur van Opdrachtnemer binnen twee werkdagen na factuurdatum aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te maken.

5.5 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd waarvan Opdrachtgever geacht wordt in te hebben gestemd met de hoogte van het factuurbedrag.

5.6 De structuur van facturatie na akkoord is als volgt. 50% bij start project (akkoord offerte), 25% na oplevering van het definitief ontwerp (75% van de geoffreerde uren), en 25% na beëindiging project.

6. Duur en beëindiging:

6.1 Indien de overeenkomst door Culinair #AnnoNu wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dient opdrachtgever, naast een schade-vergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

6.2 Zowel Culinair #AnnoNu als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.

7. Bijkomende kosten

7.1 Naast het overeengekomen kosten voor de opdracht worden ook alle kosten, die Culinair #AnnoNu voor de uitvoering van de opdracht maakt, door opdrachtgever vergoed.

7.2 Als de opdracht niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is Culinair #AnnoNu als opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien Culinair #AnnoNu hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart worden doorberekend, op basis van de gebruikelijke tarieven door Culinair #AnnoNu.

8. Ontoerekenbare tekortkomingen:

8.1. In aanvulling van al hetgeen in de wet en jurisprudentie onder ontoerekenbare tekortkomingen wordt verstaan, leveren ook de volgende omstandigheden ontoerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op:

a) Tekortschietende inzetbaarheid van betrokken uitvoerende personen, bijvoorbeeld als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid, persoonlijke onmisbaarheid, werkstakingen, of beëindiging van dienstverband, overeenkomst van opdracht of freelancer contract;

b) Vertraging bij of tekortkoming door toeleveranciers.

8.2. Indien de ontoerekenbare tekortkoming niet langer dan dertig dagen duurt, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten, totdat de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleveren zich niet meer voordoen. Indien de ontoerekenbare tekortkoming langer dan twee dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtnemer behoudt zich alsdan het recht voor betaling te vorderen van prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat is gebleken van de omstandigheden die de ontoerekenbare tekortkoming opleverden.

9. Schade:

9.1 Voor schade aan en door bedrijf apparatuur zal Opdrachtnemer, bij normaal gebruik niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij er opzet of nalatigheid (grove schuld) is gebleken.

9.2 Culinair #AnnoNu is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet.

9.3 Elke aansprakelijkheid van Culinair #AnnoNu vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

9.4 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld; Indien opdrachtgever dit nalaat, kan Culinair #AnnoNu niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

10. Geheimhouding:

10.1 Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij geheimhouding daarvan wenst

11. Garanties en vrijwaringen

11.1 Opdrachtgever vrijwaart Culinair #AnnoNu en door Culinair #AnnoNu bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade die verband houden met de opdracht.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart Culinair #AnnoNu voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoer.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van de opdracht, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: "Intellectuele Eigendomsrechten"), rusten bij Culinair #AnnoNu en blijven daar ook rusten.

12.2 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Culinair #AnnoNu daartoe bevoegd.

12.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Culinair #AnnoNu tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van Culinair #AnnoNu, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

12.4 Na het voltooien van de opdracht hebben opdrachtgever noch Culinair #AnnoNu jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

13. Gebruik en licentie

13.1 Onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het overeengekomen gebruik van hetgeen op basis van de overeenkomst wordt gecreëerd ("het Werk");

13.2 Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Een conceptfee staat garant voor de conceptuele

identiteit binnen “Het Werk” voor de hoeveelheid van ondernemingen c.q. outlets die bij start project zijn bepaald.

13.3 Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Culinair #AnnoNu niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft Culinair #AnnoNu recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen opdracht bedrag, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van Culinair #AnnoNu een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

13.4 De aan opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door Culinair #AnnoNu worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst; (b) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

13.5 Culinair #AnnoNu heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

13.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is Culinair #AnnoNu te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Culinair #AnnoNu openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, tenzij dit alles in strijd zou zijn met de redelijkheid als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a Auteurswet. ring van de opdracht worden gebruikt.